



DÉVELOPPEMENT DURABLE

CAMPING BIVOUAK

TOUT D'ABORD,

Au Camping Bivouak, nous mettons en place des pratiques de gestion écoresponsables de façon ponctuelle en plus de mettre sur pied une démarche stratégique qui intègre le développement durable sur tous les échelons de notre modèle d'affaires. Notre vision est claire, devenir le camping le plus écoresponsable de la Mauricie et offrir une expérience d'hébergement en nature été comme hiver.

LES PROPRIÉTAIRES
MIRELLE ET WILLIAM



LES BASES

Il faut comprendre qu'avant notre achat en 2018, le camping était tenu par des gens d'un certain âge et que la notion d'écologie ne faisait pas partie de leur priorité. Alors, oui on est parti de loin, mais ça été facile d'implanter « les bases » puisque presque rien n'était en place. J'entends par les bases, le recyclage, le compostage, les ampoules DEL et la récupération des petites bonbonnes de propane vertes. Au fil des années, mon intérêt pour le développement durable s'est aiguisé pour devenir une priorité pour notre entreprise. J'ai cru bon m'entourer d'experts du milieu afin de m'outiller et d'apporter notre démarche à un niveau qui se démarque. En 2021, nous avons reçu la visite d'un membre de la SADC de Maskinongé pour faire un bilan sur notre démarche en développement durable. Nous avons bien entendu mis en place quelques-unes de ses recommandations. Puis au début de l'hiver 2022, une nouvelle opportunité s'est présentée à nous : la cohorte de relance durable, encore une fois menée par la SADC de Maskinongé. C'est alors qu'un diagnostic complet de l'entreprise a été réalisé par la conseillère aux entreprises en développement durable et qu'un plan d'action a vu le jour.



1 ENVIRONNEMENT

Tous les gestes, petits et gros, comptent.

**TENDRE VERS LA
CARBONEUTRALITÉ**





Depuis le jour 1, nous avons implanté le recyclage à la grandeur du camping. Nous encourageons les campeurs à recycler à l'aide des bacs bleus qui sont dispersés sur le terrain en plus du gros conteneur à la station des déchets. Les canettes et les bouteilles sont récupérées afin d'être consignées. Nous avons aussi reçu la visite de ConsignAction à l'été 2021 afin de faire la promotion de cette pratique essentielle. Des bacs de récupération de batteries et de bonbonnes de propane sont aussi à la disposition des campeurs et des employés. Nous offrons le service de récupération des métaux lorsque le client ne peut se déplacer lui-même à l'écocentre. Nous avons aussi ajouté des composteurs afin de récupérer la matière organique et l'utiliser pour le jardinage. Il est évident que la gestion des matières résiduelles (GMR) est un point chaud dans les opérations d'un camping. C'est pourquoi nous faisons affaire avec la firme Englobe pour un projet de réduction des matières résiduelles. Nous avons de grands espoirs quant aux retombées de ce projet. En effet, nous croyons qu'une meilleure GMR sur le terrain du camping pourra se refléter dans le quotidien des campeurs une fois de retour à la maison. Sensibiliser les campeurs au tri des déchets et à la réduction de ceux-ci fait partie d'un de nos objectifs à court terme.

De plus, nous mettons en place des mesures pour réduire la consommation en électricité et en eau. En effet, les campeurs saisonniers ont chacun leurs compteurs d'électricité afin de les inciter à faire plus attention à leur consommation (puisque'ils payent). L'éclairage est au DEL et lorsque c'est possible, les lumières sont activées par des détecteurs de mouvement. La majorité des lumières extérieures sont à l'énergie solaire. Pour réduire le gaspillage de l'eau, les toilettes sont à faible débit et nous avons même un récupérateur d'eau près de l'accueil.

L'entretien des aires communes et des prêts-à-camper se fait à l'aide de produits certifiés écoresponsables. Un plus pour la nature et nos fosses septiques! Évidemment, nos complices s'y rendent en voiturette électrique. D'ailleurs, pour ce qui est des moyens de transport sur le camping, nous utilisons maintenant 2 voiturettes électriques (achetées de seconde main), une flotte de vélo (aussi disponible pour les campeurs gratuitement) et nos pieds! Bien entendu, l'utilisation de notre tracteur et du camion est tout de même nécessaire pour les gros travaux. Il arrive que nous prêtions notre tracteur à la ferme voisine afin de maximiser l'utilisation de cette précieuse ressource infatigable, une pratique qui s'inscrit sans doute aussi dans les volets social et économique.



Jardin communautaire



Faible empreinte carbone

Mais que dire du transport des campeurs ? Nous sommes bien conscients que notre service ne s'offre pas ailleurs que sur notre beau site de camping, forçant les gens à se déplacer pour venir profiter du Camping Bivouak. C'est pourquoi nous avons mis en place un système de compensation des émissions de gaz à effet de serre. Oui monsieur, oui madame ! Les campeurs ont maintenant la possibilité de compenser leurs émissions de GES selon une grille de tarif établie en fonction de leur provenance. Alors par exemple, un campeur qui arrive des Laurentides se verra offrir la possibilité d'ajouter 4,20\$ à sa facture. Le montant couvre son déplacement à l'aller et le retour. Tous les fonds amassés serviront à acheter des crédits carbone dans le portefeuille de compensation de la SADC de Maskinongé. Un geste de plus pour tendre vers la carboneutralité! Le simple fait d'expliquer le principe de compensation aide les gens à réaliser les impacts de leurs actions quotidiennes, et ça, nous en sommes très fiers!

La prochaine étape pour nous est de comptabiliser les émissions de GES que l'organisation émet afin d'entamer une démarche de réduction et de compensation. En effet, même si nous plantons déjà plus d'une cinquantaine d'arbres par année, et que nous tentons de réduire au maximum notre consommation d'énergie, de produits et de ressources, nous voulons compenser ce que nous n'arrivons pas à réduire.

Nous offrons aussi une multitude d'activités à faible empreinte carbonique comme la location d'embarcation, la baignade, la randonnée, le vélo, les parcs pour enfants, etc. De plus, nous offrons une gamme de produits écologiques passant du shampoing en barre au coffret cadeau écologique passant par le bar à bonbons en vrac.

Pour terminer avec la dimension environnementale, j'aimerais ajouter que nous avons un jardin communautaire et que nous transformons en copeaux de bois les arbres morts du camping afin de tapisser notre sentier pédestre 100% naturel. De plus, nous avons informatisé le processus de vente éliminant ainsi le papier de toutes nos transactions!

2 ÉCONOMIQUE



Tous les gestes, petits et gros, comptent.

MIEUX INVESTIR





Tout d'abord, nous nous impliquons financièrement dans plusieurs causes communautaires. On peut sans doute compter cette implication dans la dimension sociale aussi. En effet, nous donnons à plusieurs OBNL de la région afin de soutenir ces organismes qui nous tiennent à cœur. Dans la dernière année, nous avons donné plus de 6 000\$. Notre plus gros don est allé pour le Festival Noël dans l'Camping organisé par l'Auguste Théâtre. Un événement culturel haut en couleur et à but non lucratif qui se déroule à même le terrain de camping. Ensuite, nous avons développé un plan de partenariat avec des entreprises de la région. C'est près d'une dizaine de commerçants locaux qui sont mis de l'avant par l'entremise de concours sur le terrain ou sur les réseaux sociaux pour encourager les campeurs à choisir locale. Nous sommes aussi distributeurs de coupons-rabais « carte Maski découverte » qui ont pour but d'inciter les touristes à acheter dans les commerces de la région (une initiative de Tourisme Maskinongé).

Ensuite, nous croyons pertinent d'ajouter que le Camping Bivouak a obtenu la subvention EPRT volet 3 pour un projet d'hébergement 4 saisons. En effet, une façon de maximiser les activités du camping, et par le fait même de contribuer au développement économique de la région serait de proposer une offre de camping à l'année. C'est pourquoi le terrain de camping est maintenant accessible pour les campeurs saisonniers 12 mois par année et que de nouveaux prêts-à-camper 4 saisons verront le jour d'ici 2024.

Finalement, nous maximisons l'utilisation des véhicules en s'en servant à des fins personnelles.

3

SOCIAL

Tous les gestes, petits et gros, comptent.

**IMPLICATION
COMMUNAUTAIRE**



JOURNÉE CO₂NEUTRE

Les municipalités s'engagent dans l'action.



Journée CO₂ neutre

Pour la dimension sociale de notre démarche en développement durable, nous nous démarquons des entreprises du secteur en quelques points. Tout d'abord, c'est grâce à notre implication financière pour soutenir des causes de la communauté comme mentionnée au point précédent. Ensuite, notre étroite relation avec la municipalité de Saint-Élie-de-Caxton nous a amenés à accueillir les jeunes du camp de jour à raison d'une journée par semaine à un tarif réduit. De plus, nous avons conclu une entente avec la municipalité dans laquelle les résidents du village ont accès sans frais à notre lac. Cette entente est rémunérée par la mairesse, bien entendu, mais nous sommes très reconnaissants d'avoir été choisis afin d'offrir cette commodité.

Dans un autre ordre d'idées, nous favorisons l'inclusion des personnes à travers l'embauche d'un employé sénior qui bénéficie de l'aide à l'emploi. De plus, nous offrons l'hébergement à cet employé et payons une partie de ses habits de travail. Nous avons aussi un duo mère et fille à l'emploi et nous leur donnons une journée de congé mutuel afin qu'elles profitent ensemble de leur journée – une forme originale pour la conciliation travail-famille. Parmi les bons coups de nos conditions de travail, on peut aussi compter les activités d'intégrations qui sont organisées en début de saison, les suivis de mi-saison et les activités de cohésion d'équipe. De plus, nous misons sur l'autonomie et la flexibilité pour favoriser le bien-être des membres de notre équipe. Nous avons aussi créé un cahier du complice afin d'outiller l'employé et nous y avons intégré les politiques de santé et sécurité au travail, politique d'harcèlement et d'équité en emploi.

Une autre façon de s'approprier l'aspect social du développement durable, c'est en participant activement dans la communauté. En effet, le Camping Bivouak rayonne sur le plan de la MRC de Maskinongé grâce à ma participation sur le comité Entreprise Carboneutre de la SADC. J'ai même eu l'honneur d'être invitée lors de la Journée CO₂neutre des Municipalités tenue en mai dernier afin d'y faire une intervention. De plus, nous sommes l'entreprise sélectionnée par la SADC pour faire le Défi Carboneutre. Le défi choisi est celui de la compensation des émissions de GES des campeurs mentionné précédemment. Cette initiative sera présentée sur leur site à l'aide de vidéos explicatives. Finalement, le Camping Bivouak a été élu lauréat du prix Développement Durable lors de la soirée des Sommets 2022 de la CCIMM. Un prix qui nous va droit au cœur.



Prix DD



Pour terminer avec le volet social, il est important de mentionner les actions concrètes qui sont posées sur le terrain par ou pour les campeurs. D'abord, nous encourageons l'échange et le partage en invitant les campeurs à piger dans l'une de nos 3 bibliothèques de livres situées sur le terrain. Nous avons aussi une sélection de jeux de société à prêter à l'accueil. Nous organisons des activités à caractère écologique, comme par exemple, la vente de garage annuelle, les soirées « brin de jasette » avec feu communautaire, la journée jardinage pour le jardin communautaire. Il faut aussi noter que pour toutes les activités nécessitant de la vaisselle, les organisateurs et les campeurs sont tenus d'utiliser des contenants réutilisables.

Pour terminer la candidature du Camping Bivouak, j'ajouterais le volet gouvernance. Comme mentionné au tout début du document, nous croyons important d'agir pour l'environnement dans le quotidien, mais il est d'autant plus pertinent d'avoir le réflexe d'intégrer ces pratiques au niveau stratégique de l'entreprise. Nous avons participé à une formation en comptabilité durable au printemps dernier question d'aiguiser nos compétences. Nous venons aussi d'ajouter une section développement durable sur notre site internet afin de mieux communiquer nos valeurs, nos pratiques durables et nos réalisations. En dernier lieu, c'est en incluant des éléments environnementaux et sociaux dans notre mission qu'on aspire à attirer des clients soucieux de la nature et à devenir le camping le plus écoresponsable!

MERCI